

## **Regulamin sklepu internetowego**

(z dnia 01.10.2020 r.)

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem [bio-set.pl/sklep/](http://bio-set.pl/sklep/) prowadzony jest przez Bio-Set Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kruszynie, ul. Ogrodowa 3, 86-014 Kruszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000632634, NIP: 5542941256, Regon:365384992
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2020 r.
3. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Produktów znajdujących się na stronie Sklepu internetowego, które obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu internetowego.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, postanowienia Regulaminu są nieważne.
6. Do składania Zamówień w Sklepie internetowym niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron www.
7. Przedmiotem sprzedaży są Produkty prezentowane przez Sklep internetowy w chwili składania Zamówienia.
8. Prezentowane ceny są cenami netto wyrażonymi w polskich złotych, tj. nie zawierają VAT.
9. Zawartość Sklepu internetowego stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a informacje dotyczące poszczególnych Produktów nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.
10. Dla zapewnienia najwyższej, jakości usług wszystkie rozmowy są nagrywane i archiwizowane.

### **§2. Definicje**

1. Regulamin – niniejszy dokument
2. Sprzedawca – Bio-Set Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Kruszynie, ul. Ogrodowa 3, 86-014 Kruszyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000632634, NIP: 5542941256, Regon: 365384992, adres e-mail: [sklep@bio-set.pl](mailto:sklep@bio-set.pl)
3. Sklep internetowy – system teleinformatyczny wydzielony przez Sprzedawcę, dostępny przez sieć Internet pod następującą domeną: [bio-set.pl](http://bio-set.pl), za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia.
4. Infolinia – wydzielone przez Sprzedawcę centrum obsługi Klienta, za pośrednictwem którego Klient może uzyskiwać pośredni dostęp do Sklepu internetowego, w tym złożyć zamówienie podczas głosowego połączenia telefonicznego.
5. Produkt – rzecz ruchoma, dostępna w sprzedaży w Sklepie.
6. Klient – każdy podmiot składający zamówienie w Sklepie internetowym (Konsument lub osoba nieposiadająca statusu Konsumenta).
7. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej (w tym umowy sprzedaży przy wykorzystaniu Sklepu internetowego i/lub Infolinii) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego i/lub za pośrednictwem Infolinii, określające rodzaj i/lub liczbę Produktu oraz inne treści przewidziane prawem, w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

### **§3. Produkty**

1. Sklep internetowy sprzedaje nowe Produkty.
2. Sprzedawca zapewnia, iż stosownie do obowiązujących przepisów prawa, obowiązany jest do dostarczenia Produktów bez wad fizycznych oraz prawnych. Pod pojęciem wady fizycznej należy rozumieć w szczególności sytuacje, gdy:
  - a. rzecz nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
  - b. rzecz nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
  - c. rzecz nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
  - d. rzecz została Klientowi wydana w stanie niezupełnym.
  - e. rzecz została nieprawidłowo zamontowana i uruchomiona, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Klienta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy.

### **§4. Zamówienia**

1. Zamówienia mogą być składane w następujący sposób:
  - a. za pośrednictwem Sklepu internetowego
  - b. za pomocą Infolinii pod numerem telefonu 535-491-001
  - c. za pomocą poczty elektronicznej na adres [sklep@bio-set.pl](mailto:sklep@bio-set.pl)
2. Składanie zamówień za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz poczty elektronicznej, ma charakter ciągły tzn. nie jest ograniczone czasowo. Zamówienia mogą być składane o każdej porze, każdego dnia tygodnia. Wyjątek stanowią mogą awarie systemu, bądź przerwy techniczne.
3. Składanie zamówień za pośrednictwem infolinii, realizowane jest w godzinach 7:00-15.00 w dni robocze.
4. Koszt połączeń telefonicznych oraz koszt połączeń internetowych jest zgodny z posiadaną przez Klienta taryfą i nie zależy od Sprzedawcy.
5. W celu złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu Sklepu internetowego należy dodać wybrany Produkt bądź Produkty do koszyka, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami prezentowanymi przez Sklep internetowy.
6. Po skutecznym złożeniu Zamówienia przy wykorzystaniu Sklepu internetowego, Klient otrzymuje automatyczną wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie złożenia Zamówienia wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami Zamówienia. Potwierdzenie złożenia Zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty.
7. Za moment zawarcia umowy sprzedaży uznaje się, przyjęcie do realizacji zamówienia złożonego kanałami sprzedaży wymienionymi w §4 pkt.1.
8. Po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedawcę, Klient otrzymuje na podany adres e-mail informację potwierdzającą przyjęcie Zamówienia do realizacji.
9. Sprzedawca może odmówić modyfikacji treści Zamówienia, jeśli Zamówienie zostało przez niego przyjęte do realizacji.

10. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy wskazany w Zamówieniu.

#### **§5. Dostawa**

1. Klient obowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane kontaktowe. Brak prawidłowych danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.
2. Zamówienie będzie wysłane na adres wskazany w Zamówieniu przez kuriera z zastrzeżeniem §5 ust. 5.
3. Koszt dostawy Produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ponosi Sprzedawca lub Klient w zależności od całkowitej kwoty Zamówienia. Koszt dostawy jest prezentowany przez Sklep internetowy najpóźniej w momencie składania Zamówienia.
4. Koszt dostawy jest zależny od ilości zamówionych produktów i może wynosić od 0 zł do 400 zł.
5. Przesyłki kurierskie dostarczane są zwyczajowo w godzinach 9:00 – 17:00.
6. Sprzedawca nie realizuje wysyłek poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Klient ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności dostawcy w celu sprawdzenia czy nie nastąpiło uszkodzenie Produktu w trakcie dostawy. W razie spostrzeżenia uszkodzenia Produktu lub niezgodności zawartości z Zamówieniem, Sprzedawca prosi o sporządzenie z kurierem protokołu szkody oraz niezwłoczne poinformowanie o tym Sprzedawcy przy pomocy Infolinii. W przypadku trudności ze sprawdzeniem Produktu lub odmowy spisania protokołu szkody przez kuriera, Sprzedawca prosi o spisanie danych osobowych pracownika firmy kurierskiej (imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) i niezwłoczne przekazanie tej informacji do Sprzedawcy przy pomocy Infolinii.

#### **§6. Płatność**

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby realizacji płatności:
  - a. przelewem elektronicznym na konto bankowe Sprzedawcy z terminem płatności niezwłocznie i bezpośrednio po złożeniu Zamówienia.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyjęcia Zamówienia do realizacji dopiero po zaksięgowaniu płatności.

#### **§7. Odstąpienie od umowy**

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży Produktów zakupionych u Sprzedawcy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 5 i ust. 6.

Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- a. od dnia wydania Produktu, tj. od dnia wejścia w posiadanie Produktu przez Konsumenta, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Produktu,
  - b. w przypadku, gdy Konsument złoży jedno Zamówienie obejmujące wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub częściami, od objęcia przez Konsumenta w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie Produktu,
2. W celu odstąpienia od umowy, Konsument składa Sprzedawcy stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania czternastodniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
  3. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

4. W przypadku odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, Konsument ma obowiązek zwrócić zakupiony Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie uprawnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
6. Wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, zostaną zwrócone przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwrotu Produktu.
7. Płatności, o których mowa w §7 ust. 6, zostaną zwrócone tym samym sposobem, jakiego użył Konsument, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży i zwrotu Produktu ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakter, cech i funkcjonowania Produktu.
9. Szczegółowe zasady i terminy odstąpienia od umowy w przypadku Klienta niebędącego Konsumentem regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

#### **§8. Gwarancja**

1. Wszystkie Produkty dostępne w sklepie objęte są wyłącznie gwarancją producenta. Warunki gwarancji, w tym obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego określa producent i zasady reklamacji z niej wynikające określa producent.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeśli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią).
3. Kupujący może złożyć reklamację na adres: Bio-Set Sp. z o.o. sp.k. ul. Ogrodowa 3, 86-014 Kruszyn lub na adres: email: [sklep@bio-set.pl](mailto:sklep@bio-set.pl)
4. Przy składaniu reklamacji należy podać swoje dane kontaktowe, numer zamówienia/wysyłki oraz szczegółowo opisać czego dotyczy reklamacja.
5. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji.
6. Jeżeli Konsument zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

#### **§9. Ochrona danych osobowych i prywatności**

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest: Bio-Set Sp. z o.o. Sp. K. 86-014 Kruszyn ul. Ogrodowa 3.
2. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez nas oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy kontaktować się pisemnie na adres wskazany powyżej.
3. Cel i podstawa przetwarzania danych:

<b>Cel przetwarzania danych</b>	<b>Podstawa przetwarzania danych</b>
zawarcie i wykonanie umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową, zleceniem,	niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy, zlecenia

dla celów marketingowych Administratora, w tym profilowania dla celów marketingowych i w celach analitycznych,	udzielona zgoda, a w niektórych przypadkach (np., kontaktu w celu uzyskania zgody) także uzasadniony interes administratora
dla celów marketingowych, w tym celów analitycznych i profilowania osób trzecich, w tym partnerów Administratora,	zgoda, w razie nieudzielenia zgody-dane osobowe nie są przetwarzane w tym celu,
dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową / świadczonymi usługami.	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.

4. Dane osobowe są przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/ świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy. Tam, gdzie przetwarzamy dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes Administratora, dane osobowe nie będą przetwarzane dla określonego celu, jeżeli zostanie zgłoszony sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Jeśli przetwarzamy dane w oparciu o zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi rachunkowe, biurowe, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczącym usługi prawne oraz księgowo-kadrowe, podmiotom świadczącym usługi spedycyjne i transportowe przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej—umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Przekazywanie danych poza EOG. Zebrane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia).
7. Prawa osoby, której dane dotyczą:
  - a. Prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W szczególności przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych.
  - b. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, istnieje prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  - c. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy/ świadczenia usług lub przetwarzane na podstawie zgody — przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych.
  - d. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
  - e. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową / świadczonymi usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy — bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.
  - f. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

### **§10. Zmiana Regulaminu**

1. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep internetowy, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie [sklep@bio-set.pl](mailto:sklep@bio-set.pl)
3. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827 ze zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Spory wynikające ze stosowania Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem internetowym a Klientami będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie Sklepu internetowego lub w siedzibie Sprzedawcy do wglądu w wersji papierowej.